

修理をご依頼されるお客様へ

【ディバイザーの製品保障について】

ディバイザー製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。弊社では全てのアコースティックギター、エレクトリックギター、エレクトリックベース、ウクレレ製品に1年間の製品保障を行っております。また、一部の製品にはファーストオーナー様限定の特別保障を行っております。万一、保障期間内に故障が生じた場合は無償で修理いたします。保障修理を希望される方は修理依頼票をご記入の上、保証書とあわせてお買い上げの販売店へお持ち頂くか、弊社までお送り下さい。なお、保障期間内でも消耗品の交換や修理の場合は、実費をご負担頂きますことをご了承下さい。保障の規定については弊社ホームページをご覧ください。

【ディバイザー製品の修理について】

- 修理をご希望の場合は、修理依頼票を製品に同梱の上、下記リペアサービスまでお送り下さい。
- トラブル防止の為、お送り頂く楽器のケースから修理に必要なもの以外を取り出しておいてください。
- 修理には修理内容、お預かり時期によってお時間がかかる場合がございますのでご了承下さい。
- 修理内容、製品によっては、修理が出来ない場合がございます。
- お急ぎの修理の際は、必ず先にご連絡下さい。ご希望に添えない場合がございます。

【修理品を送付する際の注意点】

修理品を送付する際は厳重に梱包をお願いします。運送中の事故による楽器、ケースの破損や不具合については弊社では責任を負いかねます。

(梱包方法の例)

1. 可能な限りハードケースに入れ、ケース内で楽器が動かないように隙間を新聞紙等の緩衝材で埋める。
2. ハードケースを段ボールに入れ、段ボール内でケースが動かないように緩衝材で隙間を埋める。
3. 段ボールの上からビニール紐等で強めに縛る。
(ソフトケースで送付される場合は大きめの段ボールに入れ、中で動かないように隙間を緩衝材で埋めてください。)

【納期、修理料金、お支払いについて】

修理品の到着後、納期・料金のお見積もりの連絡をさせていただきます。お客様のご了承を頂き次第、作業を開始いたします。修理料金の総額が20,000円以下の場合は、返送の送料(1,050円)を別途ご負担いただきますことを予めご了承下さい。修理料金のお支払いは、銀行振込と代金引換がご利用いただけます(代金引換には修理料金に応じた代引手数料が別途必要です)。まれに作業中に追加で必要な作業が発見され、料金の変動する場合もございますので、お支払いは作業完了後をお願いいたします。

【修理品の送付先、お問い合わせ先】

ディバイザー 物流センター内リペアサービス

〒399-0033 長野県松本市大字笹賀 7072-6 TEL:0263-50-5055 FAX:0263-50-5056

E-MAIL:repair@deviser.co.jp

(受付時間:月～金(祝日を除く)10:00～18:00)

* 作業を行っている都合上、お電話が繋がりにくくなっております。お問い合わせはお手数ですが、FAXかE-MAILにてお願い致します。